

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Ngành đào tạo: **Đại học Quản trị kinh doanh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 762/QĐ-ĐHTB, ngày 01 tháng 12 năm 2021 của  
Hiệu trưởng trường Đại học Thái Bình)

### 1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần bằng tiếng Việt: **QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG**
- Tên học phần bằng tiếng Anh: Supply Chain Management
- Mã học phần: 0101002195 Số tín chỉ (Lý thuyết/thực hành/tự nghiên cứu):  
(2,0,4)
- Áp dụng cho ngành/chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh  
Trình độ đào tạo: Đại học Hình thức đào tạo: Tập trung
- Yêu cầu của học phần: Thay thế khóa luận tốt nghiệp
- Các học phần tiên quyết: Quản trị học, marketing căn bản
- Các học phần học trước: Không
- Các học phần học song hành: Không
- Các yêu cầu khác đối với học phần (nếu có): Không
- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:
  - + Nghe giảng lý thuyết: 22 giờ
  - + Thảo luận: 06 giờ
  - + Kiểm tra: 02 giờ
  - + Tự học: 60 giờ
- Khoa/Bộ môn phụ trách học phần: Bộ môn Quản trị - Khoa KT-QTKD

### 2. Mô tả học phần

Học phần Quản trị chuỗi cung ứng là học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp nhằm trang bị kiến thức có hệ thống về bản chất, vai trò của quản trị chuỗi cung ứng, hoạt động điều hành chuỗi cung ứng, công nghệ thông tin ứng dụng trong điều hành chuỗi cung ứng và các kỹ thuật xây dựng hệ thống quản trị chuỗi cung ứng mối liên hệ với các hoạt động và vấn đề quan trọng khác trong quản trị doanh nghiệp như: thống kê trong doanh nghiệp, phương pháp định lượng, marketing, kinh doanh quốc tế, đàm phán trong kinh doanh...

### 3. Mục tiêu của học phần

Mã số	Mô tả mục tiêu học phần	CDR của CTĐT PLOs	Mức độ
[1]	[2]	[3]	[4]
G1	Hiểu và giải thích được khái niệm chuỗi cung ứng và những đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng; phân tích và tổng hợp các hoạt động điều hành chuỗi cung ứng, sử dụng công nghệ thông tin hỗ trợ và tạo ra sự hợp tác hiệu quả trong chuỗi cung ứng; đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng.	PLO1.5.1	4/5

G2	Có các kỹ năng chuyên môn như: hoạch định, tổ chức, phân phối, đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng; kỹ năng giải quyết vấn đề, tìm kiếm, chọn lựa và xử lý thông tin và các kỹ năng mềm khác.	PLO2.1.1 PLO2.2.1 PLO2.2.2	4/5
G3	Hình thành tư duy độc lập, tự học, tự nghiên cứu khoa học; có thái độ làm việc tích cực, thái độ hợp tác, chia sẻ khi làm việc nhóm; yêu thích công việc quản lý cung ứng và nhận thức đúng về xu hướng phát triển của quản lý chuỗi cung ứng	PLO3.1 PLO3.2	4/5

#### 4. Chuẩn đầu ra của học phần

Học phần đóng góp cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Mục tiêu học phần	Chuẩn đầu ra học phần		Chuẩn đầu ra CTĐT	Mức độ đạt được
	Ký hiệu	Mô tả		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Kiến thức</b>				
G1	CLO1.1	Hiểu và giải thích được khái niệm chuỗi cung ứng và những đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng; lịch sử hình thành và phát triển của quản trị chuỗi cung ứng, phân biệt được quản trị chuỗi cung ứng và quản trị logistics	PLO1.5.1	4/5
	CLO1.2	Phân tích và tổng hợp các hoạt động điều hành chuỗi cung ứng	PLO1.5.1	4/5
	CLO1.3	Nắm được các công nghệ thông tin ứng dụng trong quản trị chuỗi cung ứng và những xu hướng công nghệ thông tin mới.	PLO1.5.1	4/5
<b>Kỹ năng</b>				
G2	CLO2.1	Có khả năng nhận biết, giải thích một số hiện tượng kinh tế liên quan đến quản trị chuỗi cung ứng.	PLO2.1.1 PLO2.2.1 PLO2.2.2	4/5
	CLO2.2	Có khả năng lựa chọn và áp dụng được các quyết định quản trị chuỗi cung ứng phù hợp với từng điều kiện của các doanh nghiệp hiện nay	PLO2.1.1 PLO2.2.1 PLO2.2.2	4/5
	CLO2.3	Có kỹ năng nhận biết những xu hướng nghề nghiệp trong tương lai liên quan đến quản trị chuỗi cung ứng.	PLO2.1.1 PLO2.2.1 PLO2.2.2	4/5
<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>				
G3	CLO3.1	Vận dụng kiến thức đã học để làm	PLO3.1	4/5

		việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi		
	CLO3.2	Giải quyết được các công việc lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động liên quan đến quản trị chuỗi cung ứng tại doanh nghiệp	PLO3.2	4/5

### 5. Tài liệu phục vụ môn học

Giáo trình chính:	[1] PGS.TS. An Thị Thanh Nhân, Giáo trình <i>Quản trị chuỗi cung ứng</i> , NXB Thống Kê, 2021.
Tài liệu tham khảo thêm:	[2] TS. Nguyễn Thành Hiếu, Giáo trình <i>Quản trị chuỗi cung ứng</i> , NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2015 [3] PGS.TS. Đoàn Thị Hồng Vân, Giáo trình <i>Quản trị cung ứng</i> , NXB Tổng hợp TP Hồ Chí Minh, 2014. [4] Michael Hugos, <i>Tinh hoa quản trị chuỗi cung ứng</i> , NXB Lao động xã hội, 2014
Các loại học liệu khác:	

### 6. Phương pháp, hình thức tổ chức dạy học

Phương pháp, hình thức tổ chức dạy học	Mục đích	CĐR của HP đạt được	Phương pháp, hình thức học của người học
Thuyết trình, giảng giải	- Giảng viên trình chiếu, giải thích và phân tích các nội dung kiến thức theo từng bài học: giải thích các nội dung lý thuyết của bài học, phân tích các ví dụ cụ thể gắn với nội dung lý thuyết, giải đáp những thắc mắc của sinh viên giúp sinh viên đạt được các chuẩn đầu ra về kiến thức. - Sinh viên nghiên cứu tự học trước khi lên lớp theo hướng dẫn trong đề cương chi tiết của học phần; lắng nghe, quan sát, ghi chép nội dung bài học và nêu các câu hỏi cần thiết.	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3	Bài bản (lắng nghe, tiếp nhận thông tin)
Đàm thoại,	- Giảng viên nêu các câu hỏi hướng dẫn, gợi ý, yêu cầu sinh viên trình bày cách làm, kết quả. Giảng viên nhận xét, kết luận giúp sinh viên chuẩn hóa các kiến thức kỹ năng theo nội dung của từng bài học giúp	CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1	Tương tác

vấn đáp	<p>người học đạt được các chuẩn đầu ra về kiến thức</p> <p>- Sinh viên chuẩn bị nội dung thảo luận trước khi lên lớp theo hướng dẫn trong đề cương chi tiết của học phần; trình bày nội dung thảo luận và trả lời phản biện các câu hỏi của sinh viên và giảng viên trong lớp, ghi chép nội dung thảo luận để bổ sung, chỉnh sửa; Sinh viên liên hệ thực tiễn trả lời vấn đáp theo yêu cầu của giảng viên.</p>	CLO3.2 CLO3.3	
<p>Hướng dẫn tự học, tự nghiên cứu và làm bài tập tình huống</p>	<p>- Giảng viên giao nhiệm vụ về nhà bao gồm hệ thống bài tập tình huống, câu hỏi tự luận, trắc nghiệm, thảo luận nhằm củng cố kiến thức, kỹ năng đã học; đồng thời hướng dẫn sinh viên tự chuẩn bị nghiên cứu kiến thức cho bài học sau trong các tài liệu tham khảo.</p> <p>- Sinh viên chuẩn bị nội dung bài mới; làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên và trao đổi trước lớp để làm rõ nội dung bài tập được giao.</p> <p>Giúp người học phát triển khả năng tự học, tự nghiên cứu để có thể tiếp tục học tập và nghiên cứu độc lập, từ đó đó giúp người học trở nên độc lập và tự tin hơn trong việc giải quyết vấn đề, phát triển kỹ năng quản lý thời gian và lập kế hoạch, nâng cao khả năng tìm kiếm và sử dụng thông tin, và tăng cường sự đam mê và tự tin trong học tập. Ngoài ra, việc hướng dẫn tự học, tự nghiên cứu còn giúp người học phát triển khả năng học tập suốt đời và thích nghi với những thay đổi trong công việc và cuộc sống.</p>	CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	<p>Chủ động tìm hiểu và khám phá kiến thức một cách tự nhiên, độc lập và sáng tạo. Sử dụng hiệu quả kiến thức tìm được.</p>
Kiểm tra	<p>Đánh giá ý thức, thái độ, khả năng tiếp nhận và vận dụng kiến thức đã học vào thực tế, đáp ứng được yêu</p>	CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1	<p>Ôn luyện kiến thức, kỹ năng, thông tin và</p>

	câu của môn học.	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	cách làm bài kiểm tra.
--	------------------	----------------------------	------------------------

### 7. Kế hoạch giảng dạy chi tiết

Mỗi buổi học được thiết kế 2 tiết cụ thể như sau:

Buổi học		Nội dung	CDR học phần (CLOs)
1	Lý thuyết	<b>Chương 1: Tổng quan về quản trị chuỗi cung ứng</b> <b>1.1. Khái quát về quản trị chuỗi cung ứng (SCM)</b> 1.1.1. Khái niệm chuỗi cung ứng và quản trị chuỗi cung ứng 1.1.2. Mục tiêu của quản trị chuỗi cung ứng 1.1.3. Thành phần của chuỗi cung ứng 1.1.4. Đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng 1.1.5. Chuỗi giá trị và chuỗi cung ứng	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
2	Lý thuyết	<b>1.2. Lịch sử phát triển của quản trị chuỗi cung ứng</b> 1.2.1. Quá trình hình thành và phát triển của chuỗi cung ứng 1.2.2. Những vấn đề chính trong quản trị chuỗi cung ứng 1.2.3. Triển vọng phát triển chuỗi cung ứng trong tương lai	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
3	Lý thuyết	<b>Chương 2: Quy trình chuỗi cung ứng: Hoạch định và thu mua</b> 2.1. Hoạch định trong chuỗi cung ứng 2.1.1. Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp - ERP 2.1.2. Dự báo 2.1.3. Lập kế hoạch tổng thể	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.2
	Thảo luận	SV thảo luận theo chủ đề	
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
4		<b>Chương 2: Quy trình chuỗi cung ứng: Hoạch định và thu mua (tiếp theo)</b> 2.2. Mua và chiến lược mua 2.2.1. Khái niệm và quá trình phát triển 2.2.2. Chiến lược mua 2.2.3. Quá trình và tổ chức mua	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
5	Lý thuyết	<b>Chương 2: Quy trình chuỗi cung ứng: Hoạch định và thu mua (tiếp theo)</b>	CLO1.1 CLO2.1

		<p>2.3. Thuê ngoài trong chuỗi cung ứng</p> <p>2.3.1. Khái quát về thuê ngoài trong chuỗi cung ứng</p> <p>2.3.2. Chiến lược, quy trình và các phương pháp đánh giá cơ hội thuê ngoài</p> <p>2.4. Quản lý nguồn cung</p> <p>2.4.1. Khái niệm và các dạng nguồn cung</p> <p>2.4.2. Chiến lược nguồn cung</p> <p>2.4.3. Quản trị quan hệ nhà cung cấp</p>	CLO3.2
	Thảo luận	SV thảo luận theo chủ đề	
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
6	Lý thuyết	<p><b>Chương 3: Quy trình chuỗi cung ứng: Sản xuất và Phân phối</b></p> <p>3.1. Tổ chức sản xuất</p> <p>3.1.1. Quy trình sản xuất</p> <p>3.1.2. Bố trí các phương tiện sản xuất</p> <p>3.1.3. Thiết kế sản phẩm trong sản xuất</p> <p>3.1.4. Điều độ sản xuất</p> <p>3.1.5. Quản lý nhà máy trong sản xuất</p>	CLO1.1 CLO1.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
7		<p><b>Chương 3: Quy trình chuỗi cung ứng: Sản xuất và phân phối (tiếp theo)</b></p> <p>3.2. Phân phối và giao hàng trong chuỗi cung ứng</p> <p>3.2.1. Khái quát về phân phối và giao hàng</p> <p>3.2.2. Các chiến lược phân phối trong chuỗi cung ứng</p> <p>3.2.3. Các mô hình phân phối và giao hàng cơ bản</p>	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2
	Thảo luận	SV thảo luận theo chủ đề	
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
8	Lý thuyết	<p><b>Chương 3: Quy trình chuỗi cung ứng: Sản xuất và phân phối (tiếp theo)</b></p> <p>3.3. Quản lý thu hồi trong chuỗi cung ứng</p> <p>3.3.1. Hoạt động thu hồi trong chuỗi cung ứng</p> <p>3.3.2. Các dòng chảy và quy trình thu hồi</p> <p>3.3.3. Các mô hình tổ chức và chiến lược thu hồi</p>	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2
	Kiểm tra	Bài kiểm tra số 1	
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
9	Lý thuyết	<p><b>Chương 4: Quản lý thông tin trong chuỗi cung ứng</b></p> <p>4.1. Thông tin và hệ thống thông tin chuỗi cung ứng</p> <p>4.1.1. Thông tin trong chuỗi cung ứng</p> <p>4.1.2. Hệ thống thông tin chuỗi cung ứng</p> <p>4.2. Cấu trúc hệ thống thông tin chuỗi cung ứng</p> <p>4.2.1. Mô hình cấu trúc thông tin tổng thể</p> <p>4.2.2. Cấu trúc hạ tầng hệ thống thông tin chuỗi cung ứng</p>	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2

		4.2.3. Yếu tố quyết định thiết kế và vận hành hệ thống thông tin chuỗi cung ứng	
	Thảo luận	SV thảo luận tình huống theo chủ đề	
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
10	Lý thuyết	<b>Chương 4: Quản lý thông tin trong chuỗi cung ứng (tiếp theo)</b> 4.3. Một số ứng dụng công nghệ thông tin trong chuỗi cung ứng 4.3.1. Công nghệ nhận dạng bằng tần số sóng vô tuyến (RFID) 4.3.2. Công nghệ trao đổi dữ liệu điện tử 4.3.3. Phần mềm hoạch định nguồn lực doanh nghiệp 4.3.4. Phần mềm quản lý nhà cung cấp (SRM) và quan hệ khách hàng (CRM) 4.3.5. Dữ liệu lớn 4.3.5. Internet vạn vật 4.3.6. Công nghệ chuỗi (Blockchain)	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
11	Lý thuyết	<b>Chương 6: Cộng tác trong chuỗi cung ứng</b> 6.1. Hiệu ứng roi da – BULLWHIP 6.1.1. Khái niệm và mô tả hiệu ứng Bullwhip 6.1.2. Nguyên nhân hình thành hiệu ứng Bullwhip 6.1.3. Các biện pháp hạn chế hiệu ứng Bullwhip	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4 CLO2.1
	Thảo luận	SV thảo luận tình huống theo chủ đề	CLO2.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2
12	Lý thuyết	<b>Chương 6: Cộng tác trong chuỗi cung ứng (tiếp theo)</b> 6.2. Khái niệm, vai trò và các định hướng cộng tác 6.2.1. Khái niệm, bản chất cộng tác 6.2.2. Vai trò, lợi ích và thách thức của cộng tác trong chuỗi cung ứng 6.2.3. Các loại hình cộng tác trong chuỗi cung ứng 6.3. Khung cộng tác trong chuỗi cung ứng 6.3.1. Khung cộng tác trong chuỗi cung ứng 6.3.2. Các loại hình cộng tác trong chuỗi cung ứng 6.4. Các mô hình cộng tác trong chuỗi cung ứng 6.4.1. Các cấu trúc công tác cơ bản trong chuỗi cung ứng 6.4.2. Một số liên minh chiến lược trong chuỗi cung ứng	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2
	Thảo luận	SV thảo luận tình huống theo chủ đề	
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
13	Lý thuyết	<b>Chương 7: Đánh giá, đo lường và quản trị rủi ro chuỗi cung ứng</b>	CLO1.1 CLO1.2

		7.1. Khái quát về đánh giá, đo lường chuỗi cung ứng 7.1.1. Sự cần thiết và vai trò của đánh giá, đo lường chuỗi cung ứng 7.1.2. Các quan điểm đo lường và phương pháp thiết kế hệ thống đánh giá chuỗi cung ứng 7.2.3. Các phương pháp tiếp cận đo lường kết quả chuỗi cung ứng	CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
14	Lý thuyết	<b>Chương 7: Đánh giá, đo lường và quản trị rủi ro chuỗi cung ứng (tiếp theo)</b> 7.2. Một số mô hình đo lường chuỗi cung ứng 7.2.1. Mô hình điểm cân bằng 7.2.2. Mô hình SCOR 7.2.3. Mô hình ROF 7.2.4. Chuẩn đối sánh 7.2.5. Đo lường logistics trong chuỗi cung ứng 7.2.6. Đo lường chỉ số KPI chuỗi cung ứng 7.2.7. Đo lường chuỗi cung ứng tổng thể	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	
15	Lý thuyết	7.3. Quản trị rủi ro chuỗi cung ứng 7.3.1. Khái niệm, phân loại rủi ro chuỗi cung ứng 7.3.2. Khái niệm và nội dung quản trị rủi ro chuỗi cung ứng	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1
	Kiểm tra	Bài kiểm tra số 2	CLO2.2
	Tự học	SV tự nghiên cứu theo hướng dẫn của GV	CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2

### 8. Đánh giá kết quả học tập

Sử dụng thang 10 điểm cho tất cả các hình thức đánh giá trong học phần.

TT	Hình thức đánh giá	Tiêu chí đánh giá	Thời điểm	Chuẩn đầu ra HP (CLOs)	Trọng số
1	Chuyên cần	Tính chủ động, mức độ tích cực chuẩn bị bài và tham gia các hoạt động trong giờ học Thời gian tham dự buổi học bắt buộc, vắng không quá 20% số tiết học.	Hàng tuần	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2	10%
2	Quá trình	- Sinh viên làm 2 bài kiểm tra cá nhân 1 tiết/bài. -Tiêu chí đánh giá bài kiểm tra (theo đáp án,	Tuần 8 Tuần 15	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1	40%



TT	Hình thức đánh giá	Tiêu chí đánh giá	Thời điểm	Chuẩn đầu ra HP (CLOs)	Trọng số
		thang điểm của giảng viên)		CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2	
3	Cuối kỳ	Thi kết thúc học phần; Hình thức thi: Viết (trắc nghiệm kết hợp tự luận kết hợp) - Tiêu chí đánh giá bài thi: theo thang điểm đã được phê chuẩn.	Theo lịch thi của nhà trường	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1 CLO3.2	50%

## 9. Thông tin về giảng viên

### 9.1. Giảng viên 1

- Họ và tên: **Vũ Hải Thúy**
- Chức danh, học hàm, học vị: ThS Thương mại
- Email: vuhaithuy706@gmail.com      Điện thoại liên hệ: 0904991771

### 9.2. Giảng viên 2

- Họ và tên: **Phạm Thị Bích Phượng**
- Chức danh, học hàm, học vị: ThS QTKD
- Email: bichphuonghui@gmail.com      Điện thoại liên hệ: 0904673910

## 10. Các quy định chung

Cam kết của giảng viên	Thực hiện đúng chuẩn mực nhà giáo, giảng dạy theo đúng quy định
Yêu cầu đối với sinh viên	Dự lớp đúng thời gian quy định, hoàn thành các yêu cầu của môn học và các yêu cầu khác của giảng viên
Quy định về tham dự lớp học	Có đầy đủ tài liệu học tập, trang phục đúng quy định
Quy định về hành vi trong lớp học	Thực hiện đúng nội quy, quy định, quy tắc ứng xử của nhà trường.
Quy định về học vụ	Thực hiện theo quy định của nhà trường
Các quy định khác	Thực hiện theo quy định của nhà trường

Thái Bình, ngày ..... tháng .... năm 2021

**Trưởng khoa**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**Trưởng bộ môn**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**Giảng viên**  
(Ký, ghi rõ họ tên)